

Souveräner Umgang mit Trennungskunden

Strategien und Taktiken zur Minimierung von Risiken



Banken-Praxis-Seminar

- Aufsichtsrechtlicher Regelungsrahmen
- Risikofrüherkennung und Frühwarnindikatoren
- Vorbereitung der Trennung, Handlungsoptionen und Entscheidungsprozesse
- Rechtssicherer Mahnprozess und Kündigung
- Taktiken rund um Grundpfandrechte
- Trennungskunden im Insolvenzverfahren

Referierende



Alexander Prox
Diplom-Betriebswirt (FSFM)
Leiter Kreditmanagement
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen



Naemi Wiesler
Senior Beraterin Abwicklung
Sparkasse Bodensee
Friedrichshafen



Lars Drießen
Senior Berater Abwicklung
Sparkasse Bodensee
Friedrichshafen

Programm

Aufsichtsrechtlicher Regelungsrahmen (MaRisk, NPL-Guideline, KreditzeitmarktG)

Risikofrüherkennung und Frühwarnindikatoren

- Finanzkennzahlen als Indikator?
- Dokumentationserfordernisse

Vorbereitung der Trennung, Handlungsoptionen und Entscheidungsprozesse

- Umgang mit kritischen Kreditlinien
 - Laufzeitentwurf
 - Problem »Kündigung zur Unzeit«
 - Teilkündigung
 - »Stand still«-Vereinbarungen
- »Instrument« AGB
 - Anforderung wirtschaftlicher Unterlagen
 - Verschlechterung der Sicherheitenlage und Sicherheitenverstärkung
 - Erhebliche Gefährdung der Vermögensverhältnisse
 - Sonderkündigungsrechte
 - »Abwehrzinsangebote«: Spannungsfeld Verhältnismäßigkeit und mögliche Sittenwidrigkeit
- Anforderungen aus dem KreditzeitmarktG bei Zahlungsrückständen und Zwangsvollstreckung

Mahnprozess und Kündigung

- Besonderheiten bei Verbrauchern und IVD (u. a. EBA-konformer Mahnprozess)
- Kündigungsgründe und einzuhaltende Kündigungsfristen
- Zugangsnachweis
- Schufa-Eintragung

Mahn- und Vollstreckungsbescheid

Notarielles Schuldanerkenntnis

- Aufforderung zur Abgabe der eidesstattlichen Versicherung (EV)

Taktiken rund um Grundpfandrechte

- Titulierung nachholen
- Zustellung und Kündigung der Grundschuld durch den Gerichtsvollzieher
- Zwangsversteigerung und Zwangsverwaltung (inkl. persönlicher Unterwerfung)
- Vollstreckung durch notarielle Schuldanerkenntnisse

Trennungskunden im Insolvenzverfahren

- Insolvenzanmeldung inkl. Antragsstellung durch Gläubiger
- Eigenverwaltung
 - Schutzschrift zur Abwehr einer Eigenverwaltung
 - Widerspruch gegen die Eigenverwaltung
 - Rolle und Einfluss des Gläubigerausschusses

Praxisbeispiele und Best Practices Tipps

Seminarziel

In wirtschaftlich schwierigen Situationen stehen Kreditinstitute häufig vor der Herausforderung, kritische Kundenbeziehungen professionell und rechtssicher zu beenden. Dieses Seminar vermittelt praxisnahe Strategien und Techniken, um sogenannten Trennungskunden zielgerichtet, souverän und rechtskonform – und möglichst konfliktarm – zur Vermeidung von Haftungs- und Reputationsrisiken zu managen.

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit anspruchsvollen Kreditbeziehungen, Sanierungsfällen oder Abwicklung von Geschäftsverbindungen befasst sind.

Zielgruppe

Wir wenden uns insbesondere an die Mitarbeitenden folgender Bereiche:

- Kreditabwicklung
- Intensivbetreuung, Sanierung, Restrukturierung
- Recht
- Firmen- und Gewerbekunden
- Interessierte Fachbereiche bzw. Grundsatzbereiche, Geschäftsleitung/ Vorstandsmitglieder und externe Prüfer*innen sowie Bankdienstleister

Unsere Referierenden



Alexander Prox

Diplom-Betriebswirt (FSFM), Leiter Kreditmanagement
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen

Alexander Prox leitet bei der Sparkasse Bodensee das Kreditmanagement, mit den Teilbereichen Risikofrüherkennung, Sanierung, Abwicklung und dem Rechtsbereich. Darüber hinaus ist er u.a. Mitverfasser der Handlungsempfehlung beim DSGVO für den Umgang von risikobehafteten Krediten und hat einen Lehrauftrag bei der DHBW in Villingen-Schwenningen.



Naemi Wiesler

Senior Berater Abwicklung
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen

Naemi Wiesler ist als Senior Beraterin Abwicklung bei der Sparkasse Bodensee tätig. Nach dem Studium der Rechtswissenschaften war sie zuvor als Rechtsanwältin im Bereich Insolvenzrecht in der Kanzlei Schleich und Partner tätig.



Lars Drießen

Senior Beraterin Abwicklung
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen

Lars Drießen ist als Senior Berater Abwicklung bei der Sparkasse Bodensee tätig. Nach dem Studium der Rechtswissenschaften war er zuvor als Rechtsanwalt bei der Kanzlei Brugger und Partner mbB und der ETL Bodensee Rechtsanwalts-gesellschaft tätig.

Teilungsversteigerung zur Aufhebung einer
Gemeinschaft & Bankgrundschuld
23. Juni 2026, Online-Veranstaltung

PAAR-Prüfungen der Bankenaufsicht im Kreditgeschäft
10. Juli 2026, Online-Veranstaltung

Kontopfändung-Update
23. September 2026, Online-Veranstaltung

Schuldscheindarlehen, Sicherheitenpoolverträge und
Konsortialkredite
28. September 2026, Online-Veranstaltung

Berücksichtigung von ESG-Faktoren bei der Bonitätsprüfung
14. Oktober 2026, Online-Veranstaltung

Aktuelle aufsichtsrechtliche Anforderungen an Forbearance-
Maßnahmen
22. Oktober 2026, Online-Veranstaltung

► Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns
online unter www.akademie-heidelberg.de/online-seminare

Zusätzliche Informationen

Fragen zu diesen Schulungen oder unserem gesamten
Seminar-Programm beantworte ich Ihnen sehr gerne.



Thomas Ackermann
Telefon 06221/65033-41
t.ackermann@akademie-heidelberg.de

Anmeldeformular

Souveräner Umgang mit Trennungskunden

Name
Vorname
Position
Firma
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Telefon
E-Mail
Name der Assistenz
Datum/Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: anmeldung@akademie-heidelberg.de

Termin und Seminarzeiten

Di./Mi., 13./14. Oktober 2026
jeweils 9:00–13:00 Uhr
Online-Zugang jeweils ab 8:45 Uhr
Seminar-Nr. 26 10 BK749 W

Teilnahmegebühr

€ 780,- (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am
Online-Seminar sowie die Präsentation
als PDF-Datei.
Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie
ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an
der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen
(Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen
auf Wunsch gerne zusenden.
Diese können Sie jederzeit auch
auf unserer Website einsehen:
www.akademie-heidelberg.de/agb

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von
uns eine E-Mail mit einem Link,
über den Sie sich direkt in die Online-
Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig,
ein Programm herunterzuladen.
Sie können am Seminar direkt per **Zoom**
im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera
können Sie jederzeit Fragen stellen und
mit den Referierenden und weiteren
Teilnehmenden diskutieren. Alternativ
steht auch ein Chat zur Verfügung.

AH AKADEMIE
HEIDELBERG

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg
Telefon 06221/65033-0
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de