25. November 2026 · 9:00–12:00 Uhr
Online-Veranstaltung

AKADEMIE HEIDELBERG

Risiko Zahlungsverkehr: Haftungsfragen und effiziente Schadensabwicklung





Banken-Praxis-Seminar

- **Aktuelle Schadensszenarien und Haftungsfragen bei Schadensfällen im Überweisungsverkehr, Online-Banking, Kartenmissbrauch und Prüfpflichten der Bank/Sparkasse**
- **Effiziente Schadensabwicklung und Umgang mit Kundenregressforderungen: Auswirkungen des EuGH-Urteils vom 15.10.2026 auf die Schadensabwicklung – sofortige Erstattung bei jedem Schadensfall?**
- **Kommende Änderungen durch PSD 3 und PSR – Paradigmenwechsel bei der Haftung?**

Referent



Tilman Hölldampf
Rechtsanwalt, Thümmel Schütze & Partner
Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB
Stuttgart

Risiko Zahlungsverkehr: Haftungsfragen und effiziente Schadensabwicklung

Programm

- Haftungsfragen bei Schadensfällen im Überweisungsverkehr, Online-Banking und Kartenmissbrauch
  - Prüfpflichten der Bank im Überweisungsverkehr, neue Herausforderungen durch Instant Payment und Empfängerprüfung
  - Haftungskonstellationen bei Missbrauch der Vertretungsmacht
  - Rechtslage beim Phising u. a. Weitergabe von Autorisierungsdaten, Einwand »ordnungsgemäße« Autorisierung
  - Anscheinsbeweis bei Kartenverlust und Diebstahl
  - Grobe Fahrlässigkeit und etwaiges Mitverschulden der Bank
- Praxisrelevante Rechtsprechung, u. a. zu Beweislast, Anscheinsbeweis, Mitverschulden
- Aktuelle Schadensszenarien in Banken und Sparkassen u. a. beim mobilen Bezahlen mit Pay App, Google Pay etc.
- Neue Haftungsrisiken bei betrügerisch zustande gekommenen, autorisierten Zahlungen
- Warnpflichten der Bank bei sogenanntem Enkeltrick?
- Effiziente Schadensabwicklung und Tipps zum Umgang mit Kundenregressforderungen
  - Auswirkungen des aktuellen EuGH-Urteils vom 15.10.2026 »Tukowiecka« auf die Schadensabwicklung – sofortige Erstattung bei jedem Schadensfall erforderlich?
  - Einwendungsmöglichkeiten der Bank, u. a. grobe Fahrlässigkeit des Kunden, Auswirkungen des aktuellen EuGH-Urteils vom 15.10.2026 auf Einwendungen der Bank
  - Beweissicherung und Zusammenspiel mit Dienstleistern
  - Zu beachtende Form und Fristen bei Kundenbeschwerden (§ 62 ZAG)
- Kommende Änderungen durch PSD 3 und PSR – Paradigmenwechsel bei der Haftung?
  - Neues Haftungsregime – verschärfte Haftung für Banken? Wer haftet wann?
  - Künftig Haftung der Bank/Sparkassen auch bei autorisierten Zahlungen in gewissen Schadensszenarien (manipulierte Überweisungen, Fake-Mitarbeiter, Spoofing, Impersonation Fraud, APP-Fraud)?
  - Neue Transaktionsüberwachungsmechanismen

Gute Gründe für Ihre Teilnahme:

- Sie erarbeiten sich aktuelles Know-how zu Überweisungs- und Online-Banking-Betrugsfällen und Kartenmissbrauchsfällen im Zahlungsverkehr und der routinierten Abwicklung von Schadensfällen
- Sie erhalten sofort anwendbare Umsetzungstipps für Ihr Institut und Ihren Bereich
- Sie klären offene Fragen für Ihren Bereich oder Ihr Institut mit dem Referenten
- Sie erhalten wertvolle Praxistipps im Erfahrungsaustausch mit anderen Praktiker*innen

Seminarziel

Schadens- und Missbrauchsfälle im Zahlungsverkehr gehören leider zum Alltag der Institute mit nicht unerheblichen Schadenssummen. Ständig treten neue Betrugsmaschen im Überweisungsverkehr, im Online-Banking, Kartengeschäft und inzwischen auch beim mobilen Bezahlen auf, mit denen sich Banken und Sparkassen auseinandersetzen müssen.

Unser Online-Seminar gibt Ihnen einen kompakten Überblick inkl. praxisrelevanter Rechtsprechungsübersicht zu aktuellen Schadensszenarien und Haftungsfragen im Zahlungsverkehr. Darüber hinaus erhalten Sie vielfältige Praxistipps zum richtigen Umgang mit Kundenregressforderungen bei Schadensfällen und zur effizienten Schadensabwicklung – mit den Auswirkungen des aktuellen EuGH-Urteils vom 15.10.2026 auf die Erstattungspraxis- nebst einer korrekten aufsichtsrechtlich geforderten Dokumentation.

Zielgruppe

Wir wenden uns insbesondere an die Mitarbeitenden folgender Bereiche:

- Kontoführung, Back Office und Marktfolge Passiv
- Privatkunden
- Recht und Compliance
- Interne Revision
- Interessierte Fachbereiche bzw. Grundsatzbereiche, Geschäftsleitung/ Vorstandsmitglieder und externe Prüfer*innen sowie Bankdienstleister*innen

Unser Referent



Tilman Hölldampf
Rechtsanwalt, Thümmel Schütze & Partner Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB Stuttgart

Tilman Hölldampf ist Rechtsanwalt bei Thümmel, Schütze & Partner an den Standorten Stuttgart und Frankfurt. Er vertritt Kreditinstitute und Finanzdienstleister sowohl beratend als auch in Rechtsstreitigkeiten auf sämtlichen Gebieten des Bank- und Kapitalmarktrechts. Seine weiteren Tätigkeitsschwerpunkte liegen in der Vertragsgestaltung und im AGB-Recht.

Der Erbfall in der Bankpraxis
2. November 2026, Online-Veranstaltung

(Vorsorge-)Vollmachten und Betreuung im Bankverkehr
12. November 2026, Online-Veranstaltung

Zwangsvollstreckung vor, während und nach dem Insolvenzverfahren
19. November 2026, Online-Veranstaltung

Behördliche Auskunftsersuchen in der Bankpraxis: prüfen & korrekt beantworten
19. November 2026, Online-Veranstaltung

Bankrecht aktuell
20. November 2026, Online-Veranstaltung

Kapitalmarktrecht Update
23. November 2026, Online-Veranstaltung

Jahresupdate Zwangsvollstreckungsrecht
2. Dezember 2026, Online-Veranstaltung

▶ Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns online unter *www.akademie-heidelberg.de/online-seminare*

Zusätzliche Informationen

Fragen zu diesen Schulungen oder unserem gesamten Seminar-Programm beantworte ich Ihnen sehr gerne.



Thomas Ackermann
Telefon 06221/65033-41
t.ackermann@akademie-heidelberg.de

Anmeldeformular

Risiko Zahlungsverkehr: Haftungsfragen und effiziente Schadensabwicklung

Name

Vorname

Position

Firma

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Name der Assistenz

Datum / Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: **anmeldung@akademie-heidelberg.de**

Termin und Seminarzeiten

MIttwoch, 25. November 2026
9:00–12:00 Uhr
Online-Zugang ab 8:45 Uhr

Seminar-Nr. 26 11 BR706 W

Teilnahmegebühr

€ 360,– (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.
Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Website einsehen: www.akademie-heidelberg.de/agb

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per *Zoom* im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg
Telefon 06221/65033-0
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de

09.26/26 11 BR706