



INTENSIV-SEMINAR
5. MAI 2011
FRANKFURT/MAIN

PHARMA ENGLISH FOR YOUNG PROFESSIONALS

Business
Dinner am
Vorabend!

Mastering Daily Business Situations:

- *Small Talk*
- *Mail and phone communication*
- *Preparing a business meeting*
- *Hosting guests & customers*
- *Practice sequences*

Dr. Nicola Spiggelkötter

*Knowledge & Support
Bad Harzburg*



AKADEMIE
FÜR FORTBILDUNG
HEIDELBERG



Brush up your English!

REFERENTIN

**Dr. Nicola
Spiggelkötter**

Knowledge & Support,
Bad Harzburg



Frau Spiggelkötter blickt auf fast 25 Jahre in pharmazeutischen und pharmanahen Unternehmen zurück. Der Weg führte sie dabei über die Wirkstoffbeschaffung mit Auditierungen der API-Lieferanten vor Ort (Indien und China), über die Qualitätssicherung und Implementierung von Qualitätssystemen bis zu der Mikro-/ Makrologistik von pharmazeutischen Produkten.

Sie ist nun tätig als selbstständige Unternehmensberaterin mit den Schwerpunkten Lager/Transport, Risikoanalyse, GMP-/FDA-Schulungen, Auditierungen und Pharma English.

Sie ist Autorin zahlreicher Veröffentlichungen und Vorträge zum Thema „Temperatur, Validierungen, Risikoanalyse“ (PharmInd, European Journal of Parental and Pharmaceutical Sciences) und hat diverse Lehraufträge inne.

SEMINARZIEL

Dieses Seminar soll Berufseinsteigern das sprachliche Rüstzeug an die Hand geben, damit sie in ihrem beruflichen Alltag auch fremdsprachlich überzeugen können.

Dazu wird ein Musterunternehmen konzipiert. Ausgewählte Kontexte werden in Gruppenarbeit aufbereitet.

Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf dem Ausbau der verbalen Sprachfertigkeit, d.h. es werden Standardsituationen wie

- *Telefonieren,*
- *Besprechungen,*
- *Firmenpräsentation und*
- *E-Mail-Verkehr sprachlich erarbeitet und aktiv eingeübt.*

Die Teilnehmer können vorab Wünsche einreichen, welche Themen berücksichtigt werden sollen.

*Das Seminar wird weitgehend in Englisch gehalten.
Besondere Sprachkenntnisse werden nicht vorausgesetzt.*

Am Vorabend laden wir herzlich zu einem entspannten Get-together in das Restaurant des Steigenberger Hotel Metropolitan ein.

TEILNEHMERKREIS *Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von pharmazeutischen und Biotech-Unternehmen, die regelmäßigen Kontakt mit ausländischen Kunden/Lieferanten oder Behörden haben und ihr persönliches Sprach-potenzial auffrischen und vertiefen wollen.*

TEILNEHMERBEGRENZUNG *Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt, um einen optimalen Lernerfolg zu gewährleisten.*



PROGRAMM

- 08:30 h ***Welcome Coffee and Registration***
- 09:00 h ***Introduction***
Warm-up: Brush up your English
- 09:30 h ***Small Talk***
- 10:30 h ***Coffee break***
- 10:45 h ***Mastering mail and phone communication***
 - Arranging a meeting
 - Handling complaints
 - Negotiate with customers
- 12:00 h ***Lunch***
- 13:00 h ***Business meeting***
 - Introduction, getting a meeting started
 - Setting up an agenda
 - Presenting the company
- 14:30 h ***Coffee break***
- 14:45 h ***Hosting guests & customers***
 - Meeting with customers/clients from abroad
- 16:00 h ***End of seminar***

! PRACTICE
SEQUENCE:
role play

! PRACTICE
SEQUENCE:
role play

WIR ÜBER UNS



Das Team der Akademie Heidelberg ist mit über 15-jähriger fundierter Erfahrung Ihr Partner in Sachen gezielter Fort- und Weiterbildung.

Speziell für Sie selektieren wir in einem komplexen wirtschaftlichen Umfeld die wichtigen und entscheidenden Informationen und setzen sie in exakt auf Ihren Bedarf zugeschnittene Veranstaltung zielführend um.

Von anerkannten Experten aus Wirtschaft, Forschung und Politik erhalten Sie schon heute das Wissen von Morgen – und das stets komprimiert, praxisnah und aktuell! Damit halten Sie Ihr Wissen up-to-date und verschaffen sich dauerhaft Wettbewerbsvorteile.

Insbesondere in einer Zeit, die geprägt ist von hoher Dynamik, steigendem Wettbewerb und zunehmendem Zeitdruck ist dieses Mehr an Wissen für Ihren Erfolg entscheidend!

PHARMA ENGLISH FOR YOUNG PROFESSIONALS

ANMELDE-FAX: 06221/65033-29

ANMELDEFORMULAR

NAME

VORNAME

POSITION

FIRMA

STRASSE

PLZ/ORT

TEL./FAX

E-MAIL

NAME DER SEKRETÄRIN

DATUM UNTERSCHRIFT

TERMIN UND SEMINARZEIT

(bitte ankreuzen)

- ☐ 4. Mai 2011, ab 19.00 Uhr Business Dinner:
Gemeinsames Abendessen
Sem.-Nr. 11 05 PE811 W
- ☐ 5. Mai 2011, 9.00 – 16.00 Uhr
Registrierung ab 8.30 Uhr
Sem.-Nr. 11 05 PE810 W

VERANSTALTUNGORT

Steigenberger Hotel Metropoli an
Poststr. 6 · D-60329 Frankfurt/Main
Tel.: 069/506070-0 · Fax: 069/506070-555

Bitte berufen Sie sich bei Ihrer **Zimmerreservierung** stets auf die **Sonderkonditionen** des Abruflkontingents der AH Akademie für Fortbildung Heidelberg und beachten Sie, dass das Abruflkontingent **vier Wochen** vor dem Termin abläuft.

TEILNAHMEBETRAG

€ 820,- (zzgl. gesetzl. USt). Der Teilnahmebetrag beinhaltet das Business Dinner, das gemeinsame Mittagessen, Seminargetränke, Pausenerfrischungen sowie die Dokumentation.

SONDERKONDITIONEN

Der zweite und jeder weitere Teilnehmer aus einem Unternehmen erhält einen Rabatt in Höhe von 10 %.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr zzgl. gesetzl. Umsatzsteuer ist sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Stornierungen von Buchungen sind bis zwei Wochen vor Seminarbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- (zzgl. gesetzl. Umsatzsteuer) möglich; bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn wird 50 % der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist zu jedem Zeitpunkt kostenfrei möglich. Die Kombination von Rabatten ist ausgeschlossen. Bei Seminarabsagen durch den Veranstalter wird die gezahlte Gebühr voll erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Heidelberg.

AKADEMIE HEIDELBERG VERANSTALTUNGSTICKET

Reisen Sie günstig mit der Deutsche Bahn AG zum Seminar: Von jedem DB-Bahnhof – auch mit dem ICE! Weitere Informationen zu Preisen und zur Ticketbuchung erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung oder sofort unter www.akademie-heidelberg.de/bahn

Die Bahn 

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH

Maaßstraße 22
D-69123 Heidelberg
Telefon 06221 / 65033-0
Telefax 06221 / 65033-69
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de



02.11/11 05 PE811