

Aktives Zuhören in der Führung

Vertrauen stärken. Gespräche wirksam führen.



Intensiv-Seminar

- Vertrauen und psychologische Sicherheit im Team stärken
- Gespräche klar strukturieren und zielgerichtet steuern
- Auch in Konflikten ruhig und souverän bleiben
- Missverständnisse reduzieren und Verbindlichkeit erhöhen
- Wertschätzend Feedback geben – auch bei schwierigen Themen
- Motivation und Eigenverantwortung durch echtes Zuhören fördern

Referentin



Dr. Annette Feuchter
Führungstrainerin,
Coach und Mediatorin
Heidelberg

Programm

Einstieg und Grundlagen

- Was aktives Zuhören in der Führung wirklich bewirkt
- Gespräche durch gezielte Fragen klar strukturieren
- Aussagen präzise aufnehmen, Missverständnisse vermeiden und Verbindlichkeit schaffen

Haltung und persönliche Wirkung

- Präsenz zeigen und authentisch führen («Walk the Talk»)
- Motive und Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden besser verstehen
- Auch unter Druck ruhig und handlungsfähig bleiben
- Konstruktiver Umgang mit Stress, Triggern und schwierigen Gesprächsdynamiken

Kommunikation und Beziehungen stärken

- Wertschätzend und klar kommunizieren
- Feedback sachlich, respektvoll und wirksam formulieren
- Kritikgespräche fair und lösungsorientiert führen
- Psychologische Sicherheit im Team gezielt fördern

Nachhaltige Umsetzung sichern

- Gespräche strukturiert vorbereiten
- Mentale Techniken für Sicherheit und Souveränität nutzen
- Konkrete Transferhilfen für den Führungsalltag

Transfer in den Führungsalltag

- Aktives Zuhören als Führungsinstrument etablieren
- Selbstwirksamkeit, Motivation und Mitarbeiterbindung stärken
- Eigene Wirkung reflektieren und gezielt weiterentwickeln

Seminarziel

Führung beginnt dort, wo Menschen sich gehört fühlen. Doch im Führungsalltag bleibt zwischen Zeitdruck, Zielvorgaben und Konflikten oft wenig Raum für echtes Zuhören. Genau hier setzt dieses Seminar an.

Sie lernen, Gespräche bewusst zu führen – mit Klarheit, Präsenz und einer Haltung, die Vertrauen schafft. Durch aktives Zuhören stärken Sie die Beziehung zu Ihren Mitarbeitenden, reduzieren Missverständnisse und schaffen eine Atmosphäre, in der Offenheit und Verantwortung wachsen können. Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit sensiblen Themen, Kritikgesprächen und herausfordernden Situationen – ohne an Wertschätzung oder Klarheit zu verlieren.

Aktives Zuhören wird für Sie nicht nur zur Technik, sondern zu einem wirkungsvollen Führungsinstrument: Sie fördern psychologische Sicherheit, steigern Motivation und unterstützen Ihre Mitarbeitenden dabei, ihr Potenzial zu entfalten. So leisten Sie einen spürbaren Beitrag zu Mitarbeiterbindung, Zusammenarbeit und Unternehmenskultur.

Wissenswertes

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, Teamleitende und Personalverantwortliche, die ihre Gesprächsführung professionalisieren und ihre Wirkung im Führungsalltag stärken möchten. Angesprochen sind alle, die auch in herausfordernden Situationen klar, souverän und wertschätzend kommunizieren und durch aktives Zuhören Vertrauen, Verbindlichkeit und Motivation im Team fördern wollen.

Ihr konkreter Mehrwert

- Sie führen Gespräche klarer und wirkungsvoller – auch in schwierigen Situationen.
- Sie stärken Vertrauen und psychologische Sicherheit im Team.
- Sie reduzieren Missverständnisse und erhöhen Verbindlichkeit.
- Sie steigern Motivation und Eigenverantwortung spürbar.

Methodik

Das Seminar kombiniert fundierte Impulse mit praxisnahen Übungen und konkreten Fallbeispielen aus dem Führungsalltag. Sie trainieren aktives Zuhören direkt an realistischen Gesprächssituationen und erhalten gezieltes Feedback zu Ihrer persönlichen Wirkung. Transferhilfen unterstützen Sie dabei, das Gelernte nachhaltig in Ihrer Führungspraxis umzusetzen.

Unsere Referentin



Dr. Annette Feuchter

Führungskräftetrainerin, Coach und Mediatorin
Heidelberg

Dr. Annette Feuchter ist promovierte Psychologin, erfahrene Führungsexpertin und erfolgreiche Weiterentwicklungsbegleiterin mit über 25 Jahren eigener Leitungserfahrung in der Privatwirtschaft und als Geschäftsführerin einer großen Weiterbildungseinrichtung. Sie verfügt über langjährige Praxis als Trainerin, Coach, Supervisorin und Mediatorin und verbindet fundiertes psychologisches Wissen mit hoher Führungs- und Beratungskompetenz.

Durch ihre Zusatzqualifikationen in Hypnotherapie und NLP sowie als zertifizierte MHFA-Ersthelferin für psychische Gesundheit bereichert sie ihre Arbeit um vertiefte methodische Perspektiven und ein ganzheitliches Verständnis für Menschen in ihrer Entwicklung. Ihr Schwerpunkt liegt darin, Führungskräfte in ihrer persönlichen Wirksamkeit zu stärken, Kommunikation zu professionalisieren und Räume zu schaffen, in denen Vertrauen, Klarheit und psychologische Sicherheit wachsen.

Souverän kommunizieren – Konflikte sicher meistern

23./24. März 2026, Online-Veranstaltung

Führung und Persönlichkeit - Ihre Standortbestimmung

25./26. März 2026, Mannheim

Führen und Prozesssteuerung: Ihre Steuerfähigkeit in unruhigen Gewässern

6./7. Mai 2026, Mannheim

Psychologische Sicherheit – der Performance- Booster moderner Unternehmenskultur

19. Mai 2026, Online-Veranstaltung

Handlungssicherheit für die Führung von psychisch belasteten Mitarbeitenden

23. Juni 2026, Mannheim

Maßgeschneiderte Inhouse-Schulungen – passgenau für Ihr Team!

Haben Sie schon einmal daran gedacht, Ihre Schulung direkt ins Unternehmen zu holen?

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Persönliche Beratung und individuelle Konzeption
- Erfahrene Referent*innen mit didaktischem Feingefühl
- Inhalte, die auf Ihre Ziele und Herausforderungen zugeschnitten sind
- Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis
- Keine Reise- oder Übernachtungskosten für Ihr Team

Ob dieses oder viele andere Themen – wir entwickeln gern Ihre passgenaue Inhouse-Schulung!

Anmeldeformular

Aktives Zuhören in der Führung

Name
Vorname
Position
Firma
Straße /Nr.
PLZ /Ort
Telefon
E-Mail
Name der Assistenz
Datum/Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: anmeldung@akademie-heidelberg.de

Termin und Seminarzeiten

Montag, 15. Juni 2026
9:00–16:30 Uhr
Online-Zugang ab 8:45 Uhr
Seminar-Nr. 26 06 SW545 W

Teilnahmegebühr

€ 590,— (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.

Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Website einsehen: www.akademie-heidelberg.de/agb

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per Zoom im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.



AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg
Telefon 06221/65033-0
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de