

# Aktives Zuhören: Schlüsselkompetenz wirksamer Führung



## Intensiv-Seminar

- Aktives Zuhören als Führungskompetenz nutzen
- Echtheit, Präsenz und Wertschätzung zeigen
- Wirksam fragen, paraphrasieren, zusammenfassen
- Souverän bleiben in Stress- und Konfliktsituationen
- Psychologische Sicherheit gezielt fördern
- Klar und respektvoll Feedback geben

Aktiv Zuhören. Besser  
führen. Wirksam  
kommunizieren.

**20**  
Jahre  
AKADEMIE  
HEIDELBERG

### Referentin



Dr. Annette Feuchter  
Führungsaktivitäten  
Training, Coaching, Mediation  
Heidelberg

# Aktives Zuhören: Schlüsselkompetenz wirksamer Führung

## Programm

### Einstieg und Grundlagen

- Besonderheiten des aktiven Zuhörens
- Fragetechniken, Paraphrasieren und Zusammenfassen des Gesagten

### Positive Wirkung auf die eigene Haltung

- Kongruent, präsent und echt sein i.S.v. »Walk the Talk«
- Motive und Bedürfnisse im Blick haben
- Umgang mit Stresssituationen, Triggern und Einladungen

### Kommunikation und Beziehungen verbessern

- Wertschätzender Umgang
- Sachgerecht, respektvoll, verhaltensbezogen und begründet Feedback äußern
- Kritikgespräche führen unter Berücksichtigung der Fairness
- Psychologische Sicherheit und Zugehörigkeitssicherheit

### Nachhaltige Umsetzung sicherstellen

- Vorbereitung auf Gespräche (Mentaltraining)
- Erinnerungshilfen, um Gelerntes umsetzen zu können (Anker, Ideomotorik)

### Transfer in den Führungsalltag

- Aktives Zuhören als Haltung und Führungsinstrument im Alltag etablieren
- Wirkung auf Selbstwirksamkeit, Mitarbeiterbindung und Unternehmenskultur
- Reflexion: Zieldienlichkeit und Nutzen auf individueller, teambezogener und organisationaler Ebene

## Seminarziel

In Ihrer Verantwortung liegt es, die Ressourcen der Mitarbeitenden zu erkennen, zu fördern und wertzuschätzen. Aktives Zuhören unterstützt Sie in allen Gesprächsformaten – vom ersten Gespräch bei der Bewerbung bis hin zu formalen und informellen Mitarbeitergesprächen – auf Augenhöhe, interessiert und zugewandt mit den Kolleg\*innen zu kommunizieren.

## Ihr Benefit:

- Sie verstärken die persönliche Verbindung zu Ihren Mitarbeitenden und bauen eine wichtige Brücke: Mitarbeitende fühlen sich zugehörig, wenn ihnen jemand ernsthaft zuhört. Erkennen Sie den Mehrwert für sich, für den Mitarbeitenden und für das Unternehmen.
- Sie lernen kongruent und echt zu sein in Ihrer Rolle. Erfahren Sie wie es Ihnen gelingt, auch schwierige Themen anzugehen, Kritik zu üben und ehrliches Feedback zu geben.
- Sie erkennen, dass aktives Zuhören die Qualität der Zusammenarbeit verbessert, da weniger Missverständnisse entstehen.
- Sie erfahren, dass aktives empathisches Zuhören eine Lebenshaltung und ein wesentlicher Schlüssel für eine gelingende Kommunikation auch außerhalb Ihres professionellen Kontextes ist.

## Wissenswertes

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, Teamleitende, Personalverantwortliche und Menschen mit Steuerungsverantwortung, die ihre Kommunikations- und Beziehungskompetenz weiterentwickeln möchten. Besonders geeignet ist es für alle, die in ihrer Rolle bewusst, zugewandt und wirksam führen wollen – ob im direkten Mitarbeitendengespräch, im Coaching-Kontext oder in herausfordernden Führungssituationen.

### Methodik

Das Thema aktives Zuhören wird sowohl theoretisch als auch praktisch beleuchtet, um die Wirksamkeit in unterschiedlichen Kontexten erlebbar zu machen.

Kommunikationsübungen ermöglichen Ihnen, Ihren jeweils eigenen Stil des aktiven Zuhörens zu entwickeln.

Das Training vermittelt zudem Bahnungs- und Ankertechniken aus dem NLP, damit Sie auch in kritischen Situationen, bei schwierigen Gesprächen und in Stresssituationen Ihre Kompetenz des aktiven Zuhörens für sich wirksam nutzen können.

## Unsere Referentin



### Dr. Annette Feuchter

Training, Coaching, Mediation  
Heidelberg

*Dr. Annette Feuchter ist Führungskräftetrainerin mit 25 Jahren Leitungserfahrung in der freien Wirtschaft und im Weiterbildungsbereich. Außerdem bringt sie in ihre Seminare ihr Fachwissen als systemisch-lösungsorientierte Supervisorin und Coach ein. Sie hat eine Zusatzqualifizierung in Hypnotherapie und NLP und ist ausgebildete Mediatorin.*

**Change Management & Resilienz in der Praxis**  
24./25. Juni 2025, Online-Veranstaltung

**Führen und Prozess-Steuerung: Ihre Steuerfähigkeit  
in unruhigen Gewässern**  
1./2. Juli 2025, Mannheim

**Wechseljahre am Arbeitsplatz  
Potenziale nutzen – Wechseljahre als Führungsthema**  
11. Juli 2025, Online-Veranstaltung

**Toolbox Führung:  
Kommunikation und Konflikt**  
7./8. Oktober 2025, Mannheim

**Wirksam Führen – auf die Haltung kommt es an!**  
10./11. Dezember 2025, Online-Veranstaltung

## Maßgeschneiderte Inhouse–Schulungen

Schon einmal über ein Inhouse–Seminar nachgedacht?

Ihre Vorteile:

- Qualifizierte Beratung und Umsetzung
- Erfahrene Referenten mit hoher methodischer Kompetenz
- Individuell angepasste Schulungsinhalte
- Top Preis-Leistungsverhältnis
- Keine Reise- und Hotelkosten für Ihre Mitarbeitenden

Gerne konzipieren wir für Sie eine maßgeschneiderte Inhouse–Schulung zu diesem und vielen anderen Themen!

Sprechen Sie uns einfach an.

Tel.: 06221/65033-0; E-Mail: [info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)

## Anmeldeformular

Aktives Zuhören: Schlüsselkompetenz  
wirksamer Führung

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Tel./Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Name der Assistenz \_\_\_\_\_

Datum Unterschrift \_\_\_\_\_

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: [anmeldung@akademie-heidelberg.de](mailto:anmeldung@akademie-heidelberg.de)

### Termin und Seminarzeiten

Fr., 19. September 2025  
9:00–16:30 Uhr  
Online-Zugang ab 8:45 Uhr  
Seminar-Nr. 25 09 SW545 W

### Teilnahmegebühr

€ 580,– (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.

Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen

(Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen,  
wenn gewünscht, gerne zusenden.  
Diese können Sie jederzeit auch auf  
unserer Website einsehen:  
[www.akademie-heidelberg.de/agb](http://www.akademie-heidelberg.de/agb)

### Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per Zoom im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.



**AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH**  
Maaßstraße 28 · 69123 Heidelberg  
Telefon 06221/65033-0  
[info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)  
[www.akademie-heidelberg.de](http://www.akademie-heidelberg.de)