

# AGB-Recht und Bankentgelte

## BGH-Vorgaben zur Gestaltung und Anpassung



### Banken-Praxis-Seminar

- **Kurzüberblick AGB-Recht für »Banker«**
- **AGB-Urteil vom 27. April 2021 und seine Auswirkungen auf AGB-/Entgeltänderungen im Massengeschäft**
- **BGH-Grundsätze und praxisrelevante Rechtsprechung**
- **Umgang mit Kundenrückforderungen**
- **Rechtliche Risiken beim Erheben bzw. Vereinnahmen unzulässiger Entgelte**

#### Referent



Marko Sabrowsky  
Rechtsanwalt/Syndikusrechtsanwalt/  
Justiziar  
Sparkasse Hannover

## Programm

- Kurzüberblick AGB-Recht für »Banker«
  - Begriffsdefinition
  - Einbeziehung in Vertrag
  - Individualvereinbarung versus AGB (z. B. Ankreuzvariante)
  - Überraschende, mehrdeutige Klauseln
  - Inhaltskontrolle, Klauseln mit und ohne Wertungsmöglichkeit
  - Rechtsfolgen bei Nichteinbeziehung
- AGB-Urteil vom 27. April 2021 und seine Auswirkungen auf AGB-/Entgeltänderungen im Massengeschäft
  - Konkludente Einbeziehung von AGB möglich (BGH vom 23.09.2025)?
  - Aktueller Stand der Bundesratsinitiative aus 2023 zur Renaissance der »Zustimmungsfiktionsklausel«
- BGH-Entgeltrechtsprechungsgrundsätze
  - Preishaupt-/Preisnebenabrede
  - »Grundprinzipien« der Unwirksamkeit!
  - Unterscheidung Verbraucher – Unternehmer
- Praxisrelevante Rechtsprechung und Fallbeispiele
- Praxistaugliche Alternativen - Ausweg Preismodelle?
- Umgang mit Kundenrückforderungen
  - Abtretung von Auskunftsansprüchen, BGH vom 29.04.2024 und OLG Frankfurt vom 18.11.2024 (»CONNY«)
- Verjährung von Rückforderungsansprüchen, u. a. BGH-Entscheidung vom 03.06.2025 und 19.11.2024
- Rechtliche Risiken beim Erheben bzw. Vereinnahmen unzulässiger Entgelte
  - Neue Verbandsklage
  - Einschreiten der BaFin (FinDAG)
  - Folgenbeseitigungsanspruch, u. a. BGH vom 11.02.2024, OLG Frankfurt vom 13.06.2025
- § 8 UWG und Folgenbeseitigungsanspruch: BGH v. 11.09.2024 zum wettbewerbsrechtlichen Beseitigungsanspruchs eines Verbraucherverbandes
- Empfehlungen für die Praxis

## Seminarziel

AGB-Regelungen und Entgelte stehen ständig im Fokus von Verbraucherschutz, Rechtsprechung und Aufsicht. Für die Institute ist es daher unerlässlich, diese an zivil- und aufsichtsrechtlichen Vorgaben auszurichten, um Abmahnungen, Rückerstattungen an Kunden wie auch zivilrechtliche Risiken (neue Verbandsklage Folgenbeseitigungsansprüche nach UKlaG und UWG) und aufsichtsrechtliche Sanktionen (Eingriffsbefugnisse der BaFin gem. FinDAG) zu vermeiden.

Unser Online-Seminar gibt Ihnen einen kompakten Überblick über die Grundlagen des AGB-Rechts und den Rechtsprechungsvorgaben für Bankentgelte. Darüber hinaus erhalten Sie vielfältige Praxishinweise, wie Entgelte nach den neuen Rechtsprechungsvorgaben rechtskonform zu gestalten und anzupassen sind und wo Risiken beim Erheben und (weiter) Vereinahmen von unzulässigen Entgelten bestehen.

## Zielgruppe

Wir wenden uns insbesondere an Mitarbeitende folgender Bereiche:

- Vorstandsstab und Regulatorik
- Recht und Compliance
- Controlling und Steuerung
- Interne Revision
- Interessierte Fachbereiche bzw. Grundsatzbereiche, Geschäftsleitung/ Vorstandsmitglieder und externe Prüfer\*innen sowie Bankdienstleister\*innen

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

- Sie erarbeiten sich aktuelles Know-how zur aktuellen AGB- und Entgeltrechtssprechung des BGH und zum Umgang mit Kundenbeschwerden
- Sie erhalten sofort anwendbare Umsetzungstipps für Ihr Institut und Ihren Bereich
- Sie klären offene Fragen für Ihren Bereich oder Ihr Institut mit dem Referenten
- Sie erhalten wertvolle Praxistipps im Erfahrungsaustausch mit anderen Praktiker\*innen

## Unser Referent



### **RA Marko Sabrowsky**

Rechtsanwalt/Syndikusrechtsanwalt/Justiziar  
Sparkasse Hannover

*Marko Sabrowsky ist Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht in Hannover und vertritt schwerpunktmäßig öffentliche und private Kreditinstitute. Derzeit ist er Rechtsanwalt (Syndikusanwalt) bei der Sparkasse Hannover. Zuvor war er beim Genossenschaftsverband in Hannover und anschließend langjährig als Rechtsanwalt und Syndikus beim Sparkassenverband Niedersachsen in Hannover tätig. Seine Schwerpunkte liegen im Bank- und Kapitalmarktrecht, Gesellschafts- und Insolvenzrecht. Neben einer umfangreichen Dozententätigkeit für Berufsträger ist er u.a. auch Dozent an mehreren Sparkassenakademien.*

(Vorsorge-)Vollmachten und Betreuung im Bankverkehr  
16. März 2026, Online-Veranstaltung

Der Erbfall in der Bankpraxis  
26. März 2026, Online-Veranstaltung

Vollmachten im Bankgeschäft  
14. April 2026, Online-Veranstaltung

AGB-Recht und Bankentgelte  
29. April 2026, Online-Veranstaltung

Fachtagung Bankrecht  
23./24. April 2026, Potsdam

Erblegitimation in der Bankpraxis  
8. Mai 2026, Online-Veranstaltung

Insolvenzrecht kompakt I  
22. September 2026, Online-Veranstaltung

Insolvenzrecht kompakt II  
24. September 2026, Online-Veranstaltung

► Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns online unter [www.akademie-heidelberg.de/online-seminare](http://www.akademie-heidelberg.de/online-seminare)

Zusätzliche Informationen

Fragen zu diesen Schulungen oder unserem gesamten Seminar-Programm beantworte ich Ihnen sehr gerne.



Thomas Ackermann  
Telefon 06221/65033-41  
[t.ackermann@akademie-heidelberg.de](mailto:t.ackermann@akademie-heidelberg.de)

Anmeldeformular  
AGB-Recht und Bankentgelte

Name
Vorname
Position
Firma
Straße /Nr.
PLZ / Ort
Telefon
E-Mail
Name der Assistenz
Datum/Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: [anmeldung@akademie-heidelberg.de](mailto:anmeldung@akademie-heidelberg.de)

Termin und Seminarzeiten

Mittwoch, 29. April 2026  
9:30–12:30 Uhr  
Online-Zugang ab 8:45 Uhr  
Seminar-Nr. 26 04 BR707 W

Teilnahmegebühr

€ 360,— (zzgl. gesetzl. USt)  
Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.  
Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden.  
Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Website einsehen: [www.akademie-heidelberg.de/agb](http://www.akademie-heidelberg.de/agb)

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per Zoom im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.



AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH  
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg  
Telefon 06221/65033-0  
[info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)  
[www.akademie-heidelberg.de](http://www.akademie-heidelberg.de)