



**INTENSIV-SEMINAR**

**4./5. DEZEMBER 2017 IN MÜNCHEN**

# **STORYTELLING IN DER UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION**

*Nachhaltig wirksame Geschichten erzählen*

## **Praxisnah**

*Alle Inhalte des Seminars werden an Beispielen besprochen und in ihrer Umsetzung so eingeübt, dass sie zu Ihrem Unternehmen passen.*

- *Storytelling in der Unternehmenskommunikation*
- *Stories finden*
- *Stories auf allen Kanälen: Crossmediales Storytelling Grundregeln für eine starke Wirkung*
- *Im perfekten Mix eingesetzt: Gute Stories parallel erzählt*
- *Fortsetzungsgeschichten statt Eintagsfliegen*
- *Top oder Flop? Wann Geschichten funktionieren – und wann nicht!*

*Extra: Bringen Sie uns Themen und Botschaften aus Ihrer aktuellen Arbeit mit – gemeinsam entwickeln wir hierzu ein Story-Telling-Konzept*



**Susanne Westphal**

*Unternehmensberaterin, Autorin und Trainerin  
SueWest Communications, Prien und Hamburg*



**A K A D E M I E**  
FÜR FORTBILDUNG  
**H E I D E L B E R G**



***Fakten sind gut.  
Geschichten sind besser!***

## „ES WAR EINMAL...“

Es war einmal ein talentierter und fleißiger Mitarbeiter, Max, der in der Kommunikationsabteilung der Firma „Einzigartig“ arbeitete. Jeden Tag bekam er von allen Seiten wichtige Arbeitsaufträge und musste bis zum späten Abend Texte verfassen und redigieren, Interviews vorbereiten, Blogbeiträge verfassen, Bilder auswählen, Veranstaltungen organisieren und Reden schreiben. Dabei war er ganz unglücklich, denn er saß immer nur vor einzelnen Schnippseln, nichts hing zusammen, kein großes Bild war erkennbar. Wenn er privat erzählte, wer sein Arbeitgeber war, konnte sich niemand an Geschichten aus dem Unternehmen erinnern. Jeder hatte ein anderes Bild von der Firma.

Und was ihn auch ganz trüb stimmte: Vor lauter Arbeit kam er gar nicht dazu, einmal in Ruhe über seine Strategie nachzudenken. Da entdeckte er einen interessanten Seminartitel: „Cross-mediales Storytelling“. „Da muss ich hin!“ rief er! Der Vorstand kippte jedoch noch einen Waschkorb voll Texte vor ihm aus, die er zuvor noch für das nächste Kundenmagazin aussortieren sollte: die Guten ins Layout, die Schlechten in die Tonne.

Als er von seiner zweitägigen Inspirationstour an seinen Schreibtisch zurückkehrte, war er wie ausgewechselt. Als erstes pinnte er eine große Unternehmensstory in Form einer bunten Landkarte an die Wand: jeder Schnippsel, den er künftig als „schreiben Sie mal schnell“ herein gereicht bekam, wurde dem großen Bild zugeordnet. Jedem Text, jedem Bild sah man sofort an, aus welcher Schmiede es kam. Und mehr noch: sie regten ihre Betrachter und Leser dazu an, zu antworten! Geschichten wurden weiter erzählt und herum gereicht.

Die Firma „Einzigartig“ konnte ihre Produkte zu höheren Preisen verkaufen, einfach nur, weil es eine Geschichte über sie zu erzählen gab. Talentierte, kluge Köpfe wollten alle bei „Einzigartig“ arbeiten und reichten von überall her ihre Bewerbungen ein. Investoren klopfen an der Tür und wollten gern Teil haben an diesem interessanten Unternehmen. Und wenn die fleißigen Kollegen von Max nicht gestorben sind, erzählen sie noch heute unnachahmlich aufregende Geschichten.

## 1. TAG

### ***Storytelling in der Unternehmenskommunikation***

- Arten von Geschichten: von der Heldengeschichte bis zum Anwenderbericht
- Erzählmethoden richtig angewandt
- Storytelling in die Kommunikationsstrategie einbetten

### ***Stories finden***

- Gründer- und Erfindergeschichten
- Jubiläen und Jahrestage
- Zahlen, die Geschichten erzählen
- Mitarbeiter-Stories
- Kundenerfahrungen

### ***Stories auf allen Kanälen***

#### ***Grundregeln für eine starke Wirkung:***

- Texte, die gern gelesen werden
- Starke Bilder
- Unterhaltsame Kurzfilme
- Crossmediale Vernetzung der Kanäle

## TEILNEHMERKREIS

Sie begegnen im Rahmen des Intensiv-Seminars Redakteuren und Mitarbeitern aus Pressestellen, PR- und Kommunikationsverantwortlichen.

Darüber hinaus sind alle Mitarbeiter der Abteilung PR und Öffentlichkeitsarbeit angesprochen, die mit interessanten Geschichten auch in Sozialen Netzwerken ihre Adressaten erreichen wollen.

## 2. TAG

### *Im perfekten Mix eingesetzt: Gute Stories parallel erzählt*

- Pressearbeit
- Interne Kommunikationskanäle
- Social Media Plattformen
- Veranstaltungen

### *Fortsetzungsgeschichten statt Eintagsfliegen*

- Ein Rahmen, viele Stories: in Serien denken
- Folge-Geschichten erzählen
- Aus Puzzleteilen ein Story-Bild zusammensetzen

### *Top oder Flop?*

#### *Wann Geschichten funktionieren – und wann nicht!*

- Fantastisch und zugleich glaubwürdig
- Zum Schmunzeln anregend und dennoch ernst zu nehmen
- Emotional aber nicht weich
- Einzigartig und mit hohem Erinnerungswert

## BEGRENZTE TEILNEHMERZAHL

Die Veranstaltung ist auf 12 Teilnehmer begrenzt, um eine Atmosphäre zu gewährleisten, in der die Thematik praxisorientiert vermittelt werden kann.

Hierzu dient auch die von der Referentin erstellte Dokumentation, die Ihnen – zurück an Ihrem Arbeitsplatz – noch lange als hilfreiches Nachschlagewerk dienen wird.

## REFERENTIN

### *Susanne Westphal*

*Unternehmensberaterin, Autorin und Trainerin  
SueWest Communications, Prien und Hamburg*



Die 47-jährige Kommunikationsspezialistin und Autorin berät, coacht und schult Führungskräfte von Unternehmen wie Bosch, Deutsche Post, Hamburger Hochbahn, Procter & Gamble, Lufthansa Technik und Wirtschaftsuniversität Wien.

Davor leitete sie sieben Jahre lang die von ihr gegründete Preisagentur „preiswärter“ und leitete im Mobilfunkunternehmen QUAM die interne wie externe Unternehmenskommunikation.

Bisher hat sie vier Bücher veröffentlicht, unter anderem den Fachtitel „Unternehmenskommunikation in Krisenzeiten“.

Sie etablierte diverse Netzwerke, unter anderem den „Round Table Unternehmenskommunikation“.

Susanne Westphal lebt mit ihrer Familie am Chiemsee.

## SEMINARHINWEISE

Am 17./18. Oktober 2017 in München bieten wir den **Profi-Workshop: Texten** an. Darüber hinaus am 14./15. November 2017 in Berlin das Praxis-Seminar **Praxiswissen Interne Kommunikation**.

Detaillierte Infos zu den Veranstaltungen erhalten Sie gerne von Michael Klug, Tel.: 06221/65033-20 oder per eMail [m.klug@akademie-heidelberg.de](mailto:m.klug@akademie-heidelberg.de)

# PROGRAMMHINWEISE

**Schreibwerkstatt Social Media – Blogs, Posts & Tweets richtig texten**  
27./28. September 2017, Offenbach/Main  
Seminar-Nummer: 17 09 BY785

**Profi-Workshop: Texten**  
17./18. Oktober 2017, München  
Seminar-Nummer: 17 10 BY750

**Führen ohne Vorgesetztenfunktion**  
24./25. Oktober 2017, München  
Seminar-Nummer: 17 10 BY300  
5./6. Dezember 2017, Düsseldorf  
Seminar-Nummer: 17 12 BY300

**Optimiertes Zeit- und Selbstmanagement**  
7./8. November 2017, München  
Seminar-Nummer: 17 11 BY310

**Überzeugend und erfolgreich im Unternehmen auftreten – Karriere-Strategien für Frauen**  
9./10. November 2017, München  
Seminar-Nummer: 17 11 BY340

**Praxiswissen Interne Kommunikation**  
14./15. November 2017, Berlin  
Seminar-Nummer: 17 11 BY702

## STORYTELLING IN DER UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

ANMELDE-FAX: 06221/65033-29

### ANMELDEFORMULAR

NAME \_\_\_\_\_

VORNAME \_\_\_\_\_

POSITION \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

STRASSE \_\_\_\_\_

PLZ/ORT \_\_\_\_\_

TEL./FAX \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

NAME DER SEKRETÄRIN \_\_\_\_\_

DATUM UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_

### TERMIN UND SEMINARZEITEN

Montag/Dienstag, 4./5. Dezember 2017  
1. Tag: 10.00 – 17.30 Uhr  
Registrierung ab 9.30 Uhr  
2. Tag: 9.00 – 16.30 Uhr

### SEMINAR-NR. 17 12 BY725 W

#### TEILNAHMEGEBÜHR

€ 1.290,- (zzgl. gesetzl. USt)  
Die Teilnahmegebühr beinhaltet ein gemeinsames Mittagessen, Seminargetränke, Pausenerfrischungen sowie die Dokumentation.

#### SONDERKONDITIONEN

Der zweite und jeder weitere Teilnehmer aus einem Unternehmen erhält einen Rabatt in Höhe von 10 %.

#### AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden und die Sie jederzeit auf unserer Website einsehen können: [www.akademie-heidelberg.de/agb](http://www.akademie-heidelberg.de/agb)

### VERANSTALTUNGSORT

Leonardo Royal Hotel Munich  
Moosacher Str. 90 · D-80809 München  
Tel.: 089/288538-0  
E-Mail: [reservations.muenchen@leonardo-hotels.com](mailto:reservations.muenchen@leonardo-hotels.com)

Bitte berufen Sie sich bei Ihrer **Zimmerreservierung** stets auf die **Sonderkonditionen** des Abruflkontingents der AH Akademie für Fortbildung Heidelberg und beachten Sie, dass das Abruflkontingent **vier Wochen** vor dem Termin abläuft.

### VERANSTALTUNGSTICKET DER AKADEMIE HEIDELBERG



Reisen Sie günstig mit der Deutsche Bahn AG zum Seminar: Von jedem DB-Bahnhof – auch mit dem ICE! Weitere Informationen zu Preisen und zur Ticketbuchung erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebekräftigung oder sofort unter [www.akademie-heidelberg.de/bahn](http://www.akademie-heidelberg.de/bahn)

### AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH

Maaßstraße 28  
D-69123 Heidelberg  
Telefon 06221/65033-0  
Telefax 06221/65033-69  
[info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)  
[www.akademie-heidelberg.de](http://www.akademie-heidelberg.de)