

# Souveräner Umgang mit Trennungskunden

## Strategien und Taktiken zur Minimierung von Risiken



### Banken-Praxis-Seminar

- Aufsichtsrechtlicher Regelungsrahmen
- Risikofrüherkennung und Frühwarnindikatoren
- Vorbereitung der Trennung, Handlungsoptionen und Entscheidungsprozesse
- Rechtssicherer Mahnprozess und Kündigung
- Taktiken rund um Grundpfandrechte
- Trennungskunden im Insolvenzverfahren

#### Referierende



Alexander Prox  
Diplom-Betriebswirt (FSFM)  
Leiter Kreditmanagement  
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen



Naemi Wiesler  
Senior Beraterin Abwicklung  
Sparkasse Bodensee  
Friedrichshafen



Lars Drießen  
Senior Berater Abwicklung  
Sparkasse Bodensee  
Friedrichshafen

## Programm

Aufsichtsrechtlicher Regelungsrahmen (MaRisk, NPL-Guideline, KreditzeitmarktG)

### Risikofrüherkennung und Frühwarnindikatoren

- Finanzkennzahlen als Indikator?
- Dokumentationserfordernisse

### Vorbereitung der Trennung, Handlungsoptionen und Entscheidungsprozesse

- Umgang mit kritischen Kreditlinien
  - Laufzeitentwurf
  - Problem »Kündigung zur Unzeit«
  - Teilkündigung
  - »Stand still«-Vereinbarungen
- »Instrument« AGB
  - Anforderung wirtschaftlicher Unterlagen
  - Verschlechterung der Sicherheitenlage und Sicherheitenverstärkung
  - Erhebliche Gefährdung der Vermögensverhältnisse
  - Sonderkündigungsrechte
  - »Abwehrzinsangebote«: Spannungsfeld Verhältnismäßigkeit und mögliche Sittenwidrigkeit
- Anforderungen aus dem KreditzeitmarktG bei Zahlungsrückständen und Zwangsvollstreckung

### Mahnprozess und Kündigung

- Besonderheiten bei Verbrauchern und IVD (u. a. EBA-konformer Mahnprozess)
- Kündigungsgründe und einzuhaltende Kündigungsfristen
- Zugangsnachweis
- Schufa-Eintragung

### Mahn- und Vollstreckungsbescheid

### Notarielles Schuldanerkenntnis

- Aufforderung zur Abgabe der eidesstattlichen Versicherung (EV)

### Taktiken rund um Grundpfandrechte

- Titulierung nachholen
- Zustellung und Kündigung der Grundschuld durch den Gerichtsvollzieher
- Zwangsversteigerung und Zwangsverwaltung (inkl. persönlicher Unterwerfung)
- Vollstreckung durch notarielle Schuldanerkenntnisse

### Trennungskunden im Insolvenzverfahren

- Insolvenzanmeldung inkl. Antragsstellung durch Gläubiger
- Eigenverwaltung
  - Schutzschrift zur Abwehr einer Eigenverwaltung
  - Widerspruch gegen die Eigenverwaltung
  - Rolle und Einfluss des Gläubigerausschusses

### Praxisbeispiele und Best Practices Tipps

## Seminarziel

In wirtschaftlich schwierigen Situationen stehen Kreditinstitute häufig vor der Herausforderung, kritische Kundenbeziehungen professionell und rechtssicher zu beenden. Dieses Seminar vermittelt praxisnahe Strategien und Techniken, um sogenannten Trennungskunden zielgerichtet, souverän und rechtskonform – und möglichst konfliktarm – zur Vermeidung von Haftungs- und Reputationsrisiken zu managen.

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit anspruchsvollen Kreditbeziehungen, Sanierungsfällen oder Abwicklung von Geschäftsverbindungen befasst sind.

## Zielgruppe

Wir wenden uns insbesondere an die Mitarbeitenden folgender Bereiche:

- Kreditabwicklung
- Intensivbetreuung, Sanierung, Restrukturierung
- Recht
- Firmen- und Gewerbekunden
- Interessierte Fachbereiche bzw. Grundsatzbereiche, Geschäftsleitung/ Vorstandsmitglieder und externe Prüfer\*innen sowie Bankdienstleister

## Unsere Referierenden

---



### Alexander Prox

Diplom-Betriebswirt (FSFM), Leiter Kreditmanagement  
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen

*Alexander Prox leitet bei der Sparkasse Bodensee das Kreditmanagement, mit den Teilbereichen Risikofrüherkennung, Sanierung, Abwicklung und dem Rechtsbereich. Darüber hinaus ist er u.a. Mitverfasser der Handlungsempfehlung beim DSGVO für den Umgang von risikobehafteten Krediten und hat einen Lehrauftrag bei der DHBW in Villingen-Schwenningen.*



### Naemi Wiesler

Senior Berater Abwicklung  
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen

*Naemi Wiesler ist als Senior Beraterin Abwicklung bei der Sparkasse Bodensee tätig. Nach dem Studium der Rechtswissenschaften war sie zuvor als Rechtsanwältin im Bereich Insolvenzrecht in der Kanzlei Schleich und Partner tätig.*



### Lars Drießen

Senior Beraterin Abwicklung  
Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen

*Lars Drießen ist als Senior Berater Abwicklung bei der Sparkasse Bodensee tätig. Nach dem Studium der Rechtswissenschaften war er zuvor als Rechtsanwalt bei der Kanzlei Brugger und Partner mbB und der ETL Bodensee Rechtsanwalts-gesellschaft tätig.*

## Bonitätsprüfung und Kreditentscheidung

10./11. Februar 2026, Online-Veranstaltung

## Rechtssichere Kreditkündigung in der Praxis

11. Februar 2026, Online-Veranstaltung

## Grundbuchrecht kompakt

23. März 2026, Online-Veranstaltung

## Verbraucherkreditrecht AKTUELL

25. März 2026, Online-Veranstaltung

## Basis-Seminar Organkredite

21. April 2026, Online-Veranstaltung

## Risikofrüherkennung und Kreditentscheidungen in der Krise

5. Mai 2026, Online-Veranstaltung

## Update Immobilienbewertung

19. Mai 2026, Online-Veranstaltung

## Sicherheitenmanagement/-ansatz nach CRR

19. Mai 2026, Online-Veranstaltung

► Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns online unter [www.akademie-heidelberg.de/online-seminare](http://www.akademie-heidelberg.de/online-seminare)

## Zusätzliche Informationen

Fragen zu diesen Schulungen oder unserem gesamten Seminar-Programm beantworte ich Ihnen sehr gerne.



Thomas Ackermann

Telefon 06221/65033-41

t.ackermann@akademie-heidelberg.de

## Anmeldeformular

Souveräner Umgang mit Trennungskunden

Name
Vorname
Position
Firma
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Telefon
E-Mail
Name der Assistenz
Datum/Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: [anmeldung@akademie-heidelberg.de](mailto:anmeldung@akademie-heidelberg.de)

### Termin und Seminarzeiten

Dienstag/Mittwoch, 12./13. Mai 2026  
jeweils 9:00–13:00 Uhr  
Online-Zugang jeweils ab 8:45 Uhr  
Seminar-Nr. 26 05 BK749 W

### Teilnahmegebühr

€ 780,- (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.  
Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden.  
Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Website einsehen: [www.akademie-heidelberg.de/agb](http://www.akademie-heidelberg.de/agb)

### Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per **Zoom** im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.

**AH** AKADEMIE  
HEIDELBERG

**AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH**  
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg  
Telefon 06221/65033-0  
[info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)  
[www.akademie-heidelberg.de](http://www.akademie-heidelberg.de)