

# Souverän kommunizieren – Konflikte sicher meistern

## Wie Sie Konflikte sicher steuern und Gespräche wirksam führen



### Intensiv-Seminar

- Kommunikation klar und wirksam gestalten
- Schwierige Gespräche souverän und zielgerichtet führen
- Konflikte früh erkennen und sicher deeskalieren
- Eigene Trigger verstehen und bewusst steuern
- Praxiserprobte Methoden direkt im Alltag anwenden

#### Referentin



Dr. Annette Feuchter  
Führungskräftetrainerin  
Training, Coaching, Mediation  
Heidelberg

## Programm

### Kommunikation und persönliche Wirkung

Sie schärfen Ihre kommunikative Klarheit, reflektieren Ihre innere Haltung und verstehen, wie Sie auf andere wirken. Sie lernen, wie Sie durch aktives Zuhören Vertrauen aufbauen und Gespräche gezielt steuern.

### Eigene Muster und Trigger erkennen

Sie identifizieren typische Reaktionsmuster in Konflikten und verstehen, was Sie in schwierigen Situationen aus der Balance bringt. So gewinnen Sie mehr Kontrolle über Ihr Verhalten und Ihre Wirkung.

### Schwierige Gespräche souverän führen

Sie bereiten Gespräche strukturiert vor, formulieren klar und zielgerichtet und setzen wirkungsvolle Gesprächstechniken ein. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit in anspruchsvollen Gesprächssituationen.

### Konflikte erkennen und konstruktiv lösen

Sie verstehen Dynamiken und Eskalationsverläufe von Konflikten und lernen, frühzeitig gegenzusteuern und passende Lösungsstrategien auszuwählen. Sie entwickeln Strategien, um Konflikte fair, lösungsorientiert und nachhaltig zu klären.

### Praxisfälle und kollegiale Beratung

Sie arbeiten an eigenen Fällen aus Ihrem Berufsalltag und entwickeln gemeinsam konkrete Lösungsansätze. Der Austausch in der Gruppe eröffnet neue Perspektiven und stärkt Ihre Handlungssicherheit.



## Seminarziel

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Gerade in entscheidenden Momenten fällt es jedoch oft schwer, ruhig zu bleiben, klar zu kommunizieren und die Situation souverän zu steuern. Gespräche eskalieren schneller als gewünscht, Missverständnisse verhärten sich und die eigene Wirkung bleibt hinter den eigenen Ansprüchen zurück.

In diesem Seminar entwickeln Sie die Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen handlungsfähig zu bleiben. Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, gezielt anzusprechen und sicher zu steuern, bevor sie eskalieren. Gleichzeitig stärken Sie Ihre kommunikative Klarheit, reflektieren eigene Reaktionsmuster und gewinnen Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern.

Sie arbeiten mit praxiserprobten Methoden und konkreten Gesprächstechniken, die Sie direkt in Ihrem beruflichen Alltag anwenden können. So gelingt es Ihnen, Gespräche lösungsorientiert zu führen, Ihre Wirkung bewusst zu steuern und eine konstruktive, wertschätzende Zusammenarbeit nachhaltig zu fördern.

## Wissenswertes

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikation in anspruchsvollen Situationen stärken und Konflikte im beruflichen Alltag sicherer steuern möchten. Besonders angesprochen sind Personen, die schwierige Gespräche souveräner führen, ihre eigene Wirkung gezielt verbessern und zu einer konstruktiven und wertschätzenden Zusammenarbeit im Team beitragen möchten.

### Methodik

Das Seminar verbindet kurze, fundierte Impulse mit intensiver praktischer Arbeit. Sie arbeiten an konkreten Fällen aus Ihrem beruflichen Alltag, reflektieren eigene Kommunikations- und Konfliktmuster und entwickeln direkt umsetzbare Lösungen. Durch gezielte Übungen, kollegiale Beratung und den Austausch in der Gruppe gewinnen Sie neue Perspektiven und stärken Ihre Handlungssicherheit für anspruchsvolle Gesprächssituationen.

### Ihr konkreter Mehrwert

- Sie erkennen Konflikte frühzeitig und greifen gezielt ein
- Sie führen schwierige Gespräche klar, ruhig und lösungsorientiert
- Sie steuern Ihre eigenen Reaktionen auch unter Druck bewusst
- Sie stärken Ihre Wirkung und gewinnen Sicherheit im Umgang mit anderen

## Unsere Referentin

---



### **Dr. Annette Feuchter**

Training, Coaching, Mediation  
Heidelberg

*Dr. Annette Feuchter ist Führungskräftetrainerin mit über 25 Jahren Erfahrung in der freien Wirtschaft und im Weiterbildungsbereich. Sie ist promovierte Psychologin, ausgebildete Mediatorin sowie systemisch-lösungsorientierte Coach und begleitet seit vielen Jahren Teams und Führungskräfte in herausfordernden Kommunikations- und Konfliktsituationen. In ihren Seminaren verbindet sie fundiertes Fachwissen mit hoher Praxisorientierung und einer wertschätzenden, klaren Haltung. Teilnehmende profitieren besonders von ihrer Fähigkeit, komplexe Dynamiken verständlich zu machen und wirksame Lösungen für den beruflichen Alltag zu entwickeln.*

## Rhetorik mit Rückgrat

11./12. Mai 2026, Online-Veranstaltung

## Konflikte verstehen, klar reagieren und leichter lösen

18./19. Mai 2026, Online-Veranstaltung

## Aktives Zuhören: Schlüsselkompetenz wirksamer Führung

15. Juni 2026, Online-Veranstaltung

## Handlungssicherheit für die Führung von psychisch belasteten Mitarbeitenden

23. Juni 2026, Mannheim

## Mehr Resilienz – weniger Burn-out und Stress im Beruf

9./10. Juli 2026, Online-Veranstaltung

► Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns online unter [www.akademie-heidelberg.de/online-seminare](http://www.akademie-heidelberg.de/online-seminare)

## Maßgeschneiderte Inhouse-Schulungen – passgenau für Ihr Team!

Haben Sie schon einmal daran gedacht, Ihre Schulung direkt ins Unternehmen zu holen?

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Persönliche Beratung und individuelle Konzeption
- Erfahrene Referent\*innen mit didaktischem Feingefühl
- Inhalte, die auf Ihre Ziele und Herausforderungen zugeschnitten sind
- Keine Reise- oder Übernachtungskosten für Ihr Team

Ob dieses oder viele andere Themen – wir entwickeln gern Ihre passgenaue Inhouse-Schulung!

Tel.: 06221/65033-0; E-Mail: [info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)

## Anmeldeformular

Souverän kommunizieren – Konflikte sicher meistern

Name
Vorname
Position
Firma
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Telefon
E-Mail
Name der Assistenz
Datum/Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: [anmeldung@akademie-heidelberg.de](mailto:anmeldung@akademie-heidelberg.de)

### Termin und Seminarzeiten

Mo./Di., 2./3. November 2026  
9:00–13:00 Uhr  
Online-Zugang ab 8:45 Uhr  
Seminar-Nr. 26 11 SW537W

### Teilnahmegebühr

€ 790,- (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.  
Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden.  
Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Website einsehen: [www.akademie-heidelberg.de/agb](http://www.akademie-heidelberg.de/agb)

### Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per Zoom im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.



**AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH**  
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg  
Telefon 06221/65033-0  
[info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)  
[www.akademie-heidelberg.de](http://www.akademie-heidelberg.de)