

Risiko Zahlungsverkehr: Haftungsfragen und effiziente Schadensabwicklung



Banken-Praxis-Seminar

- Haftungsfragen bei Schadensfällen im Überweisungsverkehr, Online-Banking und Kartenmissbrauch und Prüfpflichten der Bank/Sparkasse
- Aktuelle Schadensszenarien in Banken und Sparkassen
- Effiziente Schadensabwicklung und Umgang mit Kundenregressforderungen
- Kommende Änderungen im Zahlungsverkehr durch PDS 3 und PSR

Referent



Tilman Hölldampf
Rechtsanwalt, Thümmel Schütze & Partner
Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB
Stuttgart

Programm

- Haftungsfragen bei Schadensfällen im Überweisungsverkehr, Online-Banking und Kartenmissbrauch
 - Prüfpflichten der Bank im Überweisungsverkehr, neue Herausforderungen durch Instant Payment und Empfängerprüfung
 - Haftungskonstellationen bei Missbrauch der Vertretungsmacht
 - Rechtslage beim Phising u. a. Weitergabe von Autorisierungsdaten, Einwand »ordnungsgemäße« Autorisierung
 - Anscheinsbeweis bei Kartenverlust und Diebstahl
 - Grobe Fahrlässigkeit und etwaiges Mitverschulden der Bank
- Praxisrelevante Rechtsprechung, u. a. zu Beweislast, Anscheinsbeweis, Mitverschulden
- Aktuelle Schadensszenarien in Banken und Sparkassen u. a. beim mobilen Bezahlen mit Pay App, Google Pay etc.
- Neue Haftungsrisiken bei betrügerisch zustande gekommenen, autorisierten Zahlungen
- Warnpflichten der Bank bei sogenanntem Enkeltrick?
- Effiziente Schadensabwicklung und Tipps zum Umgang mit Kundenregressforderungen
 - Beweissicherung und Zusammenspiel mit Dienstleistern
 - Einwendungsmöglichkeiten der Bank/Sparkasse u. a. grobe Fahrlässigkeit des Kunden und eventuelle Auswirkungen des aktuell anhängigen EuGH-Verfahren »Tukowiecka«
 - Zu beachtende Form und Fristen bei Kundenbeschwerden (§ 62 ZAG)
- Ausblick auf kommende Änderungen im Zahlungsverkehr, u. a. PSD 3, PSR
 - Verschärfte Haftung für Banken?
 - Neue Transaktionsüberwachungsmechanismen

Gute Gründe für Ihre Teilnahme:

- Sie erarbeiten sich aktuelles Know-how zu Überweisungs- und Online-Banking-Betrugsfällen und Kartenmissbrauchs-fällen im Zahlungsverkehr und der routinierten Abwicklung von Schadensfällen
- Sie erhalten sofort anwendbare Umsetzungstipps für Ihr Institut und Ihren Bereich
- Sie klären offene Fragen für Ihren Bereich oder Ihr Institut mit dem Referenten
- Sie erhalten wertvolle Praxistipps im Erfahrungsaustausch mit anderen Praktiker*innen

Seminarziel

Schadens- und Missbrauchsfälle im Zahlungsverkehr gehören leider zum Alltag der Institute mit nicht unerheblichen Schadenssummen. Ständig treten neue Betrugsmaschen im Überweisungsverkehr, im Online-Banking, Kartengeschäft und inzwischen auch beim mobilen Bezahlen auf, mit denen sich Banken und Sparkassen auseinandersetzen müssen.

Unser Online-Seminar gibt Ihnen einen kompakten Überblick inkl. praxisrelevanter Rechtsprechungsübersicht zu aktuellen Schadensszenarien und Haftungsfragen im Zahlungsverkehr. Darüber hinaus erhalten Sie vielfältige Praxistipps zum richtigen Umgang mit Kundenregressforderungen bei Schadensfällen und zur effizienten Schadensabwicklung nebst einer korrekten aufsichtsrechtlich geforderten Dokumentation.

Zielgruppe

Wir wenden uns insbesondere an die Mitarbeitenden folgender Bereiche:

- Kontoführung, Back Office und Marktfolge Passiv
- Privatkunden
- Recht und Compliance
- Interne Revision
- Interessierte Fachbereiche bzw. Grundsatzbereiche, Geschäftsleitung/ Vorstandsmitglieder und externe Prüfer*innen sowie Bankdienstleister*innen

Unser Referent



Tilman Hölldampf

Rechtsanwalt, Thümmel Schütze & Partner Rechtsanwälte
Partnerschaftsgesellschaft mbB Stuttgart

Tilman Hölldampf ist Rechtsanwalt bei Thümmel, Schütze & Partner an den Standorten Stuttgart und Frankfurt. Er vertritt Kreditinstitute und Finanzdienstleister sowohl beratend als auch in Rechtsstreitigkeiten auf sämtlichen Gebieten des Bank- und Kapitalmarktrechts. Seine weiteren Tätigkeitsschwerpunkte liegen in der Vertragsgestaltung und im AGB-Recht.

Die Bank/Sparkasse als Drittschuldner
22./24. Juni 2026, Online-Veranstaltung

Insolvenzrecht KOMPAKT I und II
22./24. September 2026, Online-Veranstaltung

Grenzüberschreitende Titulierung und
Zwangsvollstreckung im Ausland
22. Oktober 2026, Online-Veranstaltung

Der Erbfall in der Bankpraxis
2. November 2026, Online-Veranstaltung

Vollstreckungs- und Insolvenzrecht im Erbfall
11. November 2026, Online-Veranstaltung

(Vorsorge)-Vollmachten und Betreuung im Bankverkehr
12. November 2026, Online-Veranstaltung

Zwangsvollstreckung vor, während und nach dem
Insolvenzverfahren
19. November 2026, Online-Veranstaltung

► Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns
online unter www.akademie-heidelberg.de/online-seminare

Zusätzliche Informationen

Fragen zu diesen Schulungen oder unserem gesamten
Seminar-Programm beantworte ich Ihnen sehr gerne.



Thomas Ackermann
Telefon 06221/65033-41
t.ackermann@akademie-heidelberg.de

Anmeldeformular

Risiko Zahlungsverkehr: Haftungsfragen und
effiziente Schadensabwicklung

| |
|--------------------|
| Name |
| Vorname |
| Position |
| Firma |
| Straße/Nr. |
| PLZ/Ort |
| Telefon |
| E-Mail |
| Name der Assistenz |
| Datum/Unterschrift |

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: anmeldung@akademie-heidelberg.de

Termin und Seminarzeiten

Mittwoch, 17. Juni 2026
9:00–12:00 Uhr
Online-Zugang ab 8:45 Uhr
Seminar-Nr. 26 06 BR706 W

Teilnahmegebühr

€ 360,- (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am
Online-Seminar sowie die Präsentation
als PDF-Datei.
Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie
ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an
der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen
(Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen
auf Wunsch gerne zusenden.
Diese können Sie jederzeit auch
auf unserer Website einsehen:
www.akademie-heidelberg.de/agb

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von
uns eine E-Mail mit einem Link,
über den Sie sich direkt in die Online-
Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig,
ein Programm herunterzuladen.
Sie können am Seminar direkt per **Zoom**
im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera
können Sie jederzeit Fragen stellen und
mit den Referierenden und weiteren
Teilnehmenden diskutieren. Alternativ
steht auch ein Chat zur Verfügung.

AH AKADEMIE
HEIDELBERG

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg
Telefon 06221/65033-0
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de