

Aktives Zuhören in der Führung

Vertrauen schaffen · Gespräche souverän führen



Intensiv-Seminar

Gute Führung beginnt nicht beim Reden – sondern beim Zuhören.

- Vertrauen und psychologische Sicherheit im Team stärken
- Gespräche klar strukturieren und zielgerichtet steuern
- Auch in Konflikten ruhig und souverän bleiben
- Missverständnisse reduzieren und Verbindlichkeit erhöhen
- Wertschätzend Feedback geben – auch bei schwierigen Themen
- Motivation und Eigenverantwortung gezielt fördern

Referentin



Dr. Annette Feuchter
Führungskräftetrainerin,
Coach und Mediatorin
Heidelberg

Programm

Einstieg und Grundlagen

- Die Wirkung aktiven Zuhörens in der Führung verstehen
- Gespräche mit gezielten Fragen sicher steuern
- Missverständnisse vermeiden und Verbindlichkeit schaffen

Haltung und persönliche Wirkung

- Präsenz zeigen und authentisch führen
- Motive und Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden besser verstehen
- Auch unter Druck ruhig und handlungsfähig bleiben
- Stress und schwierige Gesprächsdynamiken souverän meistern

Kommunikation und Beziehungen stärken

- Wertschätzend und klar kommunizieren
- Feedback wirksam und respektvoll geben
- Kritikgespräche fair und lösungsorientiert führen
- Psychologische Sicherheit im Team stärken

Nachhaltige Umsetzung sichern

- Gespräche strukturiert vorbereiten
- Mentale Techniken für mehr Sicherheit nutzen
- Praxistaugliche Transferhilfen für den Führungsalltag

Transfer in den Führungsalltag

- Aktives Zuhören nachhaltig im Führungsalltag verankern
- Motivation und Mitarbeiterbindung stärken
- Die eigene Führungswirkung gezielt weiterentwickeln

Seminarziel

Führung beginnt dort, wo Menschen sich gehört fühlen. Doch zwischen Zeitdruck, Zielvorgaben und anspruchsvollen Gesprächen bleibt dafür im Alltag oft wenig Raum. Missverständnisse, Konflikte und fehlende Verbindlichkeit sind häufig die Folge. Genau hier setzt dieses Seminar an.

Sie lernen, Gespräche mit Klarheit, Präsenz und einer wertschätzenden Haltung zu führen. Durch aktives Zuhören stärken Sie Vertrauen, fördern Offenheit und schaffen die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit – auch in schwierigen Gesprächssituationen.

Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Kritikgesprächen und sensiblen Themen, stärken Ihre persönliche Wirkung als Führungskraft und erhalten praxiserprobte Werkzeuge, um Motivation, Eigenverantwortung und psychologische Sicherheit im Team nachhaltig zu fördern.

Wissenswertes

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, Teamleitende und Personalverantwortliche, die ihre Gesprächsführung professionalisieren und ihre Wirkung im Führungsalltag stärken möchten. Angesprochen sind alle, die auch in herausfordernden Situationen klar, souverän und wertschätzend kommunizieren und durch aktives Zuhören Vertrauen, Verbindlichkeit und Motivation im Team fördern wollen.

Ihr konkreter Mehrwert

- Sie führen Gespräche klar und wirkungsvoll.
- Sie schaffen Vertrauen und Verbindlichkeit.
- Sie meistern auch schwierige Gespräche souverän.
- Sie fördern Motivation und Zusammenarbeit.

Methodik

Sie arbeiten an realistischen Gesprächssituationen aus dem Führungsalltag, reflektieren Ihre persönliche Wirkung und erhalten direktes Feedback. Praxisnahe Übungen und konkrete Transferhilfen unterstützen Sie dabei, das Gelernte

Unsere Referentin



Dr. Annette Feuchter

Führungskräftetrainerin, Coach und Mediatorin
Heidelberg

Dr. Annette Feuchter ist promovierte Psychologin, erfahrene Führungsexpertin und erfolgreiche Weiterentwicklungsbegleiterin mit über 25 Jahren eigener Leitungserfahrung in der Privatwirtschaft und als Geschäftsführerin einer großen Weiterbildungseinrichtung. Sie verfügt über langjährige Praxis als Trainerin, Coach, Supervisorin und Mediatorin und verbindet fundiertes psychologisches Wissen mit hoher Führungs- und Beratungskompetenz.

Durch ihre Zusatzqualifikationen in Hypnotherapie und NLP sowie als zertifizierte MHFA-Ersthelferin für psychische Gesundheit bereichert sie ihre Arbeit um vertiefte methodische Perspektiven und ein ganzheitliches Verständnis für Menschen in ihrer Entwicklung. Ihr Schwerpunkt liegt darin, Führungskräfte in ihrer persönlichen Wirksamkeit zu stärken, Kommunikation zu professionalisieren und Räume zu schaffen, in denen Vertrauen, Klarheit und psychologische Sicherheit wachsen.

Führung kompakt: Sicher führen im Alltag
4.–25. August 2026, Online-Veranstaltung

Handlungssicherheit für die Führung von psychisch belasteten Mitarbeitenden
30. September 2026, Mannheim

Souverän in Mitarbeiter- und Beurteilungsgesprächen
13. Oktober 2026, Online-Veranstaltung

Souverän kommunizieren – Konflikte sicher meistern
2./3. November 2026, Online-Veranstaltung

Change Fatigue Teams stabil durch den Wandel führen
25. November 2026, Online-Veranstaltung

► Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns online unter www.akademie-heidelberg.de/online-seminare

Maßgeschneiderte Inhouse-Schulungen – passgenau für Ihr Team!

Haben Sie schon einmal daran gedacht, Ihre Schulung direkt ins Unternehmen zu holen?

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Persönliche Beratung und individuelle Konzeption
- Erfahrene Referent*innen mit didaktischem Feingefühl
- Inhalte, die auf Ihre Ziele und Herausforderungen zugeschnitten sind
- Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis
- Keine Reise- oder Übernachtungskosten für Ihr Team

Ob dieses oder viele andere Themen – wir entwickeln gern Ihre passgenaue Inhouse-Schulung!

Anmeldeformular

Aktives Zuhören in der Führung

Name
Vorname
Position
Firma
Straße /Nr.
PLZ /Ort
Telefon
E-Mail
Name der Assistenz
Datum/Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: anmeldung@akademie-heidelberg.de

Termin und Seminarzeiten

Dienstag, 17. November 2026
9:00–16:30 Uhr
Online-Zugang ab 8:45 Uhr
Seminar-Nr. 26 11 SW545W

Teilnahmegebühr

€ 590,— (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.

Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Website einsehen: www.akademie-heidelberg.de/agb

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per Zoom im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.



AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg
Telefon 06221/65033-0
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de