24. Februar 2027 · 9:00–16:30 Uhr
Online-Veranstaltung

AKADEMIE HEIDELBERG

Aktives Zuhören in der Führung

Mitarbeitende verstehen · Vertrauen stärken · Gespräche wirksam führen





Intensiv-Seminar

Gute Führung beginnt nicht beim Reden – sondern beim Zuhören.

- **Vertrauen und psychologische Sicherheit im Team stärken**
- **Mitarbeitende besser verstehen und gezielt motivieren**
- **Missverständnisse vermeiden und Verbindlichkeit schaffen**
- **Auch in schwierigen Gesprächen souverän bleiben**
- **Kritik und Konflikte wertschätzend ansprechen**
- **Mit gezielten Fragen Eigenverantwortung fördern**

Referentin



Dr. Annette Feuchter
Promovierte Psychologin |
Führungskräftetrainerin | Mediatorin |
Supervisorin & Coach (DGSv), Heidelberg

Aktives Zuhören in der Führung

Programm

Aktives Zuhören als Führungsinstrument

- Die Wirkung aktiven Zuhörens in der Führung verstehen
- Zuhörtechniken und gezielte Fragetechniken einsetzen
- Missverständnisse vermeiden und Verbindlichkeit schaffen

Haltung und persönliche Wirkung

- Präsenz zeigen und aufmerksam zuhören
- Motive und Bedürfnisse der Mitarbeitenden erkennen
- Eigene Gesprächsmuster und Zuhörbarrieren reflektieren
- Auch unter Zeitdruck aufmerksam und souverän bleiben

Schwierige Gespräche souverän führen

- Wertschätzend und klar kommunizieren
- Kritik und Feedback konstruktiv vermitteln
- Emotionen und Widerstände frühzeitig erkennen
- Konfliktgespräche lösungsorientiert führen

Vertrauen und Zusammenarbeit stärken

- Psychologische Sicherheit durch Zuhören fördern
- Mit gezielten Fragen Eigenverantwortung stärken
- Offenheit und gegenseitiges Verständnis fördern

Transfer in den Führungsalltag

- Aktives Zuhören in Mitarbeitergesprächen anwenden
- Eigene Gesprächssituationen reflektieren
- Konkrete Strategien für den Führungsalltag entwickeln

Ihr konkreter Mehrwert

- Mitarbeitende durch aktives Zuhören besser verstehen und gezielt motivieren
- Missverständnisse vermeiden und Verbindlichkeit in Gesprächen schaffen
- Schwierige Mitarbeiter- und Konfliktgespräche souverän führen
- Vertrauen, Eigenverantwortung und Zusammenarbeit im Team stärken

Seminarziel

Gespräche führen gehört zum Führungsalltag. Doch wie oft fühlen sich Mitarbeitende wirklich gehört? Zwischen Zeitdruck, Zielvorgaben und schnellen Entscheidungen bleibt echtes Zuhören häufig auf der Strecke. Missverständnisse entstehen, Konflikte verschärfen sich und wichtige Anliegen bleiben unausgesprochen.

Dabei entscheidet die Qualität der Gespräche maßgeblich darüber, ob Mitarbeitende Vertrauen entwickeln, Verantwortung übernehmen und sich mit ihren Ideen einbringen.

In diesem Seminar lernen Sie, aktives Zuhören gezielt als Führungsinstrument einzusetzen. Sie erfahren, wie Sie durch aufmerksames Zuhören und die richtigen Fragen Bedürfnisse besser erkennen, Missverständnisse vermeiden und auch schwierige Gespräche souverän führen.

Sie trainieren praxisnahe Gesprächstechniken, reflektieren Ihre persönliche Wirkung und gewinnen Sicherheit für Mitarbeiter-, Feedback- und Konfliktgespräche. So stärken Sie Vertrauen, Motivation und eine offene Zusammenarbeit in Ihrem Team.

Wissenswertes

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte aller Ebenen, Teamleitungen und Personalverantwortliche, die ihre Gesprächsführung verbessern und aktives Zuhören gezielt als Führungsinstrument einsetzen möchten.

Besonders geeignet ist es für Führungskräfte, die regelmäßig Mitarbeiter-, Feedback- oder Konfliktgespräche führen und durch wertschätzende Kommunikation Vertrauen, Motivation und Eigenverantwortung im Team stärken möchten.

Methodik

Das Seminar verbindet kurze fachliche Impulse mit praxisnahen Übungen und realistischen Gesprächssituationen aus dem Führungsalltag. Sie erproben Techniken des aktiven Zuhörens, reflektieren Ihre persönliche Gesprächsführung und erhalten direktes Feedback.
Der Erfahrungsaustausch und konkrete Transferhilfen unterstützen Sie dabei, das Gelernte unmittelbar in Ihren Mitarbeiter-, Feedback- und Konfliktgesprächen anzuwenden.

Unsere Referentin



Dr. Annette Feuchter
Promovierte Psychologin | Führungskräftetrainerin | Mediatorin | Supervisorin & Coach (DGSv), Heidelberg

Dr. Annette Feuchter verbindet fundiertes psychologisches Fachwissen mit über 25 Jahren eigener Führungserfahrung in der Privatwirtschaft und als Geschäftsführerin einer großen Weiterbildungseinrichtung.

Als erfahrene Trainerin, Coach, Supervisorin und Mediatorin unterstützt sie Führungskräfte dabei, ihre Kommunikationskompetenz zu stärken, schwierige Gesprächssituationen souverän zu meistern und vertrauensvolle Beziehungen zu ihren Mitarbeitenden aufzubauen.

Ihr praxisorientierter Ansatz verbindet psychologische Erkenntnisse mit konkreten Herausforderungen aus dem Führungsalltag. Im Mittelpunkt stehen die persönliche Führungswirkung, wertschätzende Kommunikation und direkt anwendbare Gesprächsstrategien.

Change Fatigue: Teams stabil durch den Wandel führen
18. Februar 2027, Online-Veranstaltung

Psychisch belastete Mitarbeitende sicher führen
15. März 2027, Online-Veranstaltung

Führung und Persönlichkeit - Ihre Standortbestimmung
10./11. Mai 2027, Mannheim

Führen und Prozesssteuerung: Ihre Steuerfähigkeit in unruhigen Gewässern
7./8. Juli 2027, Mannheim

Führung und Verantwortung für das Team
6./7. Oktober 2027, Mannheim

▶ Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns online unter *www.akademie-heidelberg.de/online-seminare*

Individuelle Inhouse-Schulungen

Sie möchten mehrere Mitarbeitende gleichzeitig qualifizieren? Wir entwickeln Inhouse-Schulungen, die auf Ihre Themen und Ziele abgestimmt sind.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Individuelle Konzeption
- Erfahrene Referierende aus der Praxis
- Flexible Durchführung – online oder vor Ort
- Effiziente Weiterbildung für Ihr Team

Ob dieses oder viele andere Themen – wir entwickeln gern Ihre passgenaue Inhouse-Schulung!

Tel.: 06221/65033-0; E-Mail: info@akademie-heidelberg.de

Anmeldeformular

Aktives Zuhören in der Führung

Name

Vorname

Position

Firma

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Name der Assistenz

Datum / Unterschrift

Senden Sie Ihre Anmeldung bitte an: **anmeldung@akademie-heidelberg.de**

Termin und Seminarzeiten

Mittwoch, 24. Februar 2027
9:00–16:30 Uhr
Online-Zugang ab 8:45 Uhr

Seminar-Nr. 27 02 SW545 W

Teilnahmegebühr

€ 590,– (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.
Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Website einsehen: www.akademie-heidelberg.de/agb

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per *Zoom* im Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.

AKADEMIE HEIDELBERG

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH
Maaßstraße 32/1 · 69123 Heidelberg
Telefon 06221/65033-0
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de

10.26 / 27 02 SW545